

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Hardwood Company s.r.o. — www.sparovky.eu Úplné znění účinné od 1. 8. 2026

Tyto všeobecné obchodní podmínky („**Podmínky**“) společnosti **Hardwood Company s.r.o.**, se sídlem Dandova 2619/13, Horní Počernice, 193 00 Praha 9, IČO 23713526, spisová značka: C 431663 vedená u Městského soudu v Praze, e-mail info@sparovky.eu, telefonní číslo **800 757 757**, adresa provozovny a skladu **Za Tratí 197, 196 00 Praha 9 - Čakovice („My“** nebo „**Prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („**Občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti Vás, jakožto kupujících, a Nás, jakožto prodávajících, vzniklá v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy („**Smlouva**“) uzavřené prostřednictvím E-shopu na webových stránkách www.sparovky.eu.

Všechny informace o zpracování Vašich osobních údajů jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů, které naleznete zde: www.sparovky.eu/podminky-ochrany-osobnich-udaju

Ustanovení těchto Podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Znění Podmínek můžeme jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.

Jak jistě víte, tak komunikujeme primárně na dálku. Proto i pro naši Smlouvu platí, že jsou použity prostředky komunikace na dálku, které umožňují, abychom se spolu dohodli bez současné fyzické přítomnosti Nás a Vás, a Smlouva je tak uzavřena distančním způsobem v prostředí E-shopu, a to prostřednictvím rozhraní webové stránky („**webové rozhraní E-shopu**“).

Pokud některá část Podmínek odporuje tomu, co jsme si společně schválili v rámci procesu Vašeho nákupu na Našem E-shopu, bude mít tato konkrétní dohoda před Podmínkami přednost.

1. NĚKTERÉ DEFINICE

- 1.1. **Cena** je finanční částka, kterou budete hradit za Zboží;
 - 1.2. **Cena za dopravu** je finanční částka, kterou budete hradit za doručení Zboží, a to včetně ceny za jeho zabalení;
 - 1.3. **Celková cena** je součet Ceny a Ceny za dopravu;
 - 1.4. **DPH** je daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů;
 - 1.5. **Faktura** je daňový doklad vystavený v souladu se zákonem o dani z přidané hodnoty na Celkovou cenu;
 - 1.6. **Objednávka** je Váš závazný návrh na uzavření Smlouvy o koupi Zboží s Námi;
 - 1.7. **Uživatelský účet** je účet zřízený na základě Vámi sdělených údajů, jenž umožňuje uchování zadaných údajů a uchovávání historie objednaného Zboží a uzavřených Smluv;
 - 1.8. **Vy** jste osoba nakupující na Našem E-shopu, právními předpisy označovaná jako kupující;
 - 1.9. **Zboží** je vše, co můžete nakoupit na E-shopu;
 - 1.10. **Kupující-spotřebitel** je Kupující, který uzavírá Smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání;
 - 1.11. **Kupující-podnikatel** je Kupující, který uzavírá Smlouvu v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání, zejména uvede-li v Objedávce své IČO.
-

2. OBECNÁ USTANOVENÍ A POUČENÍ

- 2.1. Koupě Zboží je možná jen přes webové rozhraní E-shopu www.sparovky.eu.
 - 2.2. Při nákupu Zboží je Vaše povinnost poskytnout Nám všechny informace správně a pravdivě. Informace, které jste Nám poskytli v Objedávce, budeme tedy považovat za správné a pravdivé.
 - 2.3. Na našem E-shopu také poskytujeme přístup k hodnocení Zboží provedenému jinými spotřebiteli. Autenticitu takových recenzí zajišťujeme a kontrolujeme tím, že propojujeme hodnocení s konkrétními objednávkami, tudíž v interním systému u každého hodnocení vidíme i propojené ID objednávky, a tak jsme schopni ověřit a prokázat, že recenze pochází od reálného spotřebitele.
 - 2.4. Zboží je přírodním produktem. Před dokončením Objedávky Vám doporučujeme seznámit se s návodem k použití a skladování Zboží, který tvoří přílohu č. 3 Podmínek, a s přehledem technických tolerancí, který tvoří přílohu č. 4 Podmínek.
-

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1. Smlouvu s Námi je možné uzavřít pouze v českém jazyce.
- 3.2. Smlouva je uzavírána na dálku prostřednictvím E-shopu, přičemž náklady na použití komunikačních prostředků na dálku hradíte Vy. Tyto náklady se však nijak neliší od základní sazby, kterou hradíte za používání těchto prostředků (tedy zejména za přístup k internetu), žádné další náklady účtované Námi tedy nad rámec Celkové ceny nemusíte očekávat. Odesláním Objedávky souhlasíte s tím, že prostředky komunikace na dálku využíváme.
- 3.3. K tomu, abychom mohli Smlouvu uzavřít, je třeba, abyste na E-shopu vytvořili Objedávku. V tomto návrhu musí být uvedeny následující údaje:

- a. Informace o nakupovaném Zboží (na E-shopu označujete Zboží, o jehož nákup máte zájem, tlačítkem „Do košíku“);
- b. Informace o Ceně, Ceně za dopravu, způsobu platby Celkové ceny a požadovaném způsobu doručení Zboží; tyto informace budou zadány v rámci tvorby Objednávky v rámci uživatelského prostředí E-shopu, přičemž informace o Ceně, Ceně za dopravu a Celkové ceně budou uvedeny automaticky na základě Vámi zvoleného Zboží, způsobu jeho doručení a platby;
- c. Své identifikační a kontaktní údaje sloužící k tomu, abychom mohli doručit Zboží, zejména tedy jméno, příjmení, doručovací adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu.

3.4. V průběhu tvorby Objednávky můžete až do doby jejího dokončení údaje měnit a kontrolovat. Po provedení kontroly prostřednictvím stisku tlačítka „Objednat s povinností platby“ Objednávku dokončíte. Odesláním Objednávky souhlasíte s těmito Obchodními podmínkami a Podmínkami ochrany osobních údajů. V opačném případě nebude možné Objednávku dokončit. Po stisku tlačítka „Objednat s povinností platby“ budou všechny vyplněné informace odeslány přímo Nám.

3.5. Vaši Objednávku Vám v co nejkratší době poté, kdy Nám bude doručena, potvrdíme zprávou odeslanou na Vaši e-mailovou adresu zadanou v Objednávce. Součástí potvrzení bude shrnutí Objednávky a tyto Podmínky formou přílohy e-mailové zprávy. Podmínky ve znění účinném ke dni Objednávky, tj. ve znění přiloženém jako příloha potvrzující e-mailové zprávy, tvoří nedílnou součást Smlouvy. Toto potvrzení o přijetí Vaší objednávky je však pouze informativního charakteru. Nejpozději do 24 hodin Vás bude kontaktovat zodpovědný pracovník. Potvrzením Objednávky dochází k uzavření Smlouvy mezi Námí a Vámi.

3.6. Mohou nastat i případy, kdy Vám nebudeme moci Objednávku potvrdit. Jedná se zejména o situace, kdy Zboží není dostupné nebo případy, kdy objednáte větší počet kusů Zboží, než kolik je z naší strany umožněno. Informaci o maximálním počtu Zboží Vám však vždy v rámci E-shopu předem poskytneme a neměla by pro Vás být tedy překvapivá. V případě, že nastane jakýkoli důvod, pro který nemůžeme Objednávku potvrdit, budeme Vás kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce. Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy Naši nabídku potvrdíte.

3.7. V případě, že v rámci E-shopu nebo v Objednávce bude uvedena zjevně chybná Cena, nejsme povinni Vám Zboží za tuto Cenu dodat ani v případě, kdy jste obdrželi potvrzení Objednávky, a tedy došlo k uzavření Smlouvy. V takové situaci Vás budeme bezodkladně kontaktovat a zašleme Vám nabídku na uzavření nové Smlouvy v pozměněné podobě oproti Objednávce. Nová Smlouva je v takovém případě uzavřena ve chvíli, kdy Naši nabídku potvrdíte. Za zjevnou chybu v Ceně se považuje například situace, kdy Cena neodpovídá obvyklé ceně u jiných prodejců nebo chybí či přebývá cifra.

3.8. V případě, kdy dojde k uzavření Smlouvy, Vám vzniká závazek k zaplacení Celkové ceny.

3.9. V případě, že máte zřízen Uživatelský účet, můžete učinit Objednávku jeho prostřednictvím. I v takovém případě máte ale povinnost zkontrolovat správnost, pravdivost a úplnost předvyplněných údajů. Způsob tvorby Objednávky je však totožný, jako v případě kupujícího bez Uživatelského účtu, výhodou však je, že není třeba opakovaně vyplňovat Vaše identifikační údaje.

3.10. V některých případech umožňujeme na nákup Zboží využít skonto:

Odběr zboží bez DPH	Skonto
nad 20 000 Kč	3 %
nad 30 000 Kč	4 %
nad 50 000 Kč	5 %
nad 100 000 Kč	7 %

Skonto se poskytuje výhradně při platbě v hotovosti nebo na základě proforma faktury uhrazené před expedicí Zboží, a to při jednorázové dodávce. Skonto se nevztahuje na Cenu za dopravu a na balné a nelze je kombinovat s jinými slevami, se Zbožím zařazeným do kategorie „Akční zboží“ ani s dopravou zdarma. Skonto se automaticky načte při Objednávce na uvedenou částku.

4. UŽIVATELSKÝ ÚČET

4.1. Na základě Vaší registrace v rámci E-shopu můžete přistupovat do svého Uživatelského účtu.

4.2. Při registraci Uživatelského účtu je Vaše povinnost uvést správně a pravdivě všechny zadávané údaje a v případě změny je aktualizovat.

4.3. Přístup k Uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Ohledně těchto přístupových údajů je Vaší povinností zachovávat mlčenlivost a nikomu tyto údaje neposkytovat. V případě, že dojde ke zneužití přístupových údajů v důsledku porušení Vaší povinnosti mlčenlivosti dle tohoto článku, neneseme za takové zneužití odpovědnost.

4.4. Uživatelský účet je osobní, a nejste tedy oprávněni umožnit jeho využívání třetím osobám.

4.5. Váš Uživatelský účet můžeme zrušit, a to zejména v případě, když jej více než 3 roky nevyužíváte, či v případě, kdy porušíte své povinnosti dle Smlouvy.

4.6. Uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení.

5. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY, VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA

5.1. Cena je vždy uvedena v rámci E-shopu, v návrhu Objednávky a samozřejmě ve Smlouvě. V případě rozporu mezi Cenou uvedenou u Zboží v rámci E-shopu a Cenou uvedenou v návrhu Objednávky se uplatní Cena uvedená v návrhu Objednávky, která bude vždy totožná s cenou ve Smlouvě. V rámci návrhu Objednávky je též uvedena Cena za dopravu, případně podmínky, kdy je doprava zdarma.

5.2. Celková cena je uvedena včetně DPH včetně veškerých poplatků stanovených zákonem.

5.3. Platbu Celkové ceny po Vás budeme požadovat po uzavření Smlouvy a před předáním Zboží. Úhradu Celkové ceny můžete provést následujícími způsoby:

1. **Bankovním převodem.** Informace pro provedení platby Vám zašleme v rámci potvrzení Objednávky. V případě platby bankovním převodem se splatnost Celkové ceny upřesňuje během telefonického potvrzení Objednávky.
2. **Dobírkou.** V takovém případě dojde k platbě při doručení Zboží oproti předání Zboží. V případě platby dobírkou je Celková cena splatná při převzetí Zboží.
3. **Hotově při osobním odběru.** Hotově lze hradit Zboží v případě převzetí v Naší provozovně. V takovém případě je Celková cena splatná při převzetí Zboží.
4. **Platební kartou při osobním odběru.** V takovém případě je Celková cena splatná při převzetí Zboží v Naší provozovně.

5.4. Faktura bude fyzicky přiložena ke Zboží.

5.5. Vlastnické právo ke Zboží na Vás přechází až poté, co zaplatíte Celkovou cenu a Zboží převezmete. V případě platby bankovním převodem je Celková cena zaplacená připsáním na Naš účet, v ostatních případech je zaplacená v okamžik provedení platby.

6. DORUČENÍ ZBOŽÍ, PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI

6.1. Zboží označené na E-shopu jako „skladem“ obvykle expedujeme do 3 pracovních dnů od potvrzení Objednávky, resp. od připsání platby na Naš účet, platíte-li předem. Zboží označené jako „na objednávku“ dodáváme v termínu, který Vám sdělíme při telefonickém potvrzení Objednávky. Uvedené lhůty jsou orientační. Zboží Vám bude doručeno způsobem dle Vaší volby, přičemž můžete vybírat z následujících možností:

1. Osobní odběr na Naší provozovně **Za Tratí 197, 196 00 Praha 9 - Čakovice**;
2. Vlastní přeprava zajištěná Kupujícím;
3. Doručení prostřednictvím dopravní společnosti TOPTRANS a.s. nebo Naší firemní dopravou.

6.2. Zboží doručujeme na území České republiky. Doručení mimo území České republiky je možné po individuální dohodě; cena a podmínky takové dopravy Vám budou sděleny před uzavřením Smlouvy.

6.3. Doba doručení Zboží vždy závisí na jeho dostupnosti a na zvoleném způsobu doručení a platby. Předpokládaná doba doručení Zboží Vám bude sdělena v potvrzení Objednávky. Doba uvedená v těchto Podmínkách je pouze orientační a může se lišit od skutečné doby dodání. V případě osobního odběru na provozovně Vás vždy o možnosti vyzvednutí Zboží budeme informovat prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky.

6.4. Po převzetí Zboží od dopravce je Vaše povinnost zkontrolovat neporušenost obalu Zboží a v případě jakýchkoli závad tuto skutečnost neprodleně oznámit dopravci a Nám. V případě, že došlo k závadě na obalu, která svědčí o neoprávněné manipulaci a vstupu do zásilky, není Vaší povinností Zboží od dopravce převzít. Zjistíte-li při převzetí viditelné poškození Zboží, jste povinni sepsat s dopravcem škodní protokol a pořídit fotodokumentaci.

6.5. V případě, kdy porušíte svoji povinnost převzít Zboží, s výjimkou případů dle čl. 6.4 Podmínek, nemá to za následek porušení Naší povinnosti Vám Zboží doručit. Zároveň to, že Zboží nepřivezmete, není odstoupení od Smlouvy mezi Nami a Vámi. Nám ale v takovém případě vzniká právo od Smlouvy odstoupit z důvodu Vašeho podstatného porušení Smlouvy, případně Zboží uskladnit, za což Nám náleží úplata za dopravu ve výši Ceny za dopravu a dále **skladné ve výši 100 Kč bez DPH za každou započatou paletu a každý započatý den, počínaje 8. dnem ode dne, kdy jsme Vás vyzvali k převzetí Zboží.** Nepřivezmete-li Zboží ani do 30 dnů od výzvy, jsme oprávněni Zboží prodat třetí osobě a výtěžek započíst na Naše pohledávky vůči Vám. Pokud se rozhodneme odstoupit od Smlouvy, je odstoupení účinné v den, kdy Vám toto odstoupení doručíme. Odstoupení od Smlouvy nemá vliv na nárok na uhrazení Ceny za dopravu a skladného, případně na nárok na náhradu škody, pokud vznikla.

6.6. Pokud je z důvodů vzniklých na Vaší straně Zboží doručováno opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo ve Smlouvě dohodnuto, je Vaší povinností nahradit Nám náklady s tímto opakovaným doručením spojené. Platební údaje pro zaplacení těchto nákladů Vám zašleme na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě a jsou splatné 14 dnů od doručení e-mailu.

6.7. Nebezpečí škody na Zboží na Vás přechází v okamžiku, kdy ho převezmete. V případě, kdy Zboží nepřivezmete, s výjimkou případů dle čl. 6.4 Podmínek, na Vás nebezpečí škody na Zboží přechází v okamžiku, kdy jste měli možnost ho převzít, ale z důvodů na Vaší straně k převzetí nedošlo. Přechod nebezpečí škody na Zboží pro Vás znamená, že od tohoto okamžiku nesete veškeré důsledky spojené se ztrátou, zničením, poškozením či jakýmkoli znehodnocením Zboží.

6.8. V případě, že Zboží nebylo v E-shopu uvedeno jako skladem a byla uvedena orientační doba dostupnosti, Vás budeme vždy informovat v případě:

1. mimořádného výpadku výroby Zboží, přičemž Vám vždy sdělíme novou očekávanou dobu dostupnosti nebo informace o tom, že nebude možné Zboží dodat;
2. prodlení s dodáním Zboží od Našeho dodavatele, přičemž Vám vždy sdělíme novou očekávanou dobu dodání.

6.9. Standardní doprava zahrnuje doručení k první uzamykatelné bráně či dveřím. Vyložení nebo vynesení Zboží na místo určení není součástí této služby a je plně ve Vaší odpovědnosti. Řidič může při vykládce asistovat, nezajišťuje ji však samostatně, zejména u objemnějších a těžších položek.

6.10. Podmínky dopravy zdarma, výše balného, rozsah služby doručení a podmínky vykládky Zboží jsou uvedeny na stránce „Doprava, platba a slevy“ a tvoří nedílnou součást těchto Podmínek.

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

7.1. Zaručujeme, že v době přechodu nebezpečí škody na Zboží podle čl. 6.7 Podmínek je Zboží bez vad, zejména pak, že Zboží:

- a. odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným

- vlastnostem;
- b. je vhodné k účelu, pro který ho požadujete a s nímž souhlasíme;
 - c. je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci;
 - d. je vhodné k účelu, k němuž se Zboží tohoto druhu obvykle používá;
 - e. množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem Zboží téhož druhu, které můžete rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná námi nebo jinou osobou v téže smluvní řetězci, zejména reklamou nebo označením;
 - f. je dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které můžete rozumně očekávat; a
 - g. odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které Vám byly poskytnuty před uzavřením Smlouvy.
- 7.2. Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b Občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).
- 7.3. V případě, že bude mít Zboží vadu, tedy zejména pokud nebude splněna některá z podmínek dle čl. 7.1, můžete Nám takovou vadu oznámit a uplatnit práva z vadného plnění (tedy Zboží reklamovat) zasláním e-mailu na adresu **info@sparovky.eu**, dopisem na adresu Našeho sídla, případně osobně na adrese Naší provozovny a skladu **Za Tratí 197, 196 00 Praha 9 - Čakovice**. Reklamované Zboží Nám zasílejte nebo předávejte výhradně na adresu provozovny a skladu **Za Tratí 197, 196 00 Praha 9 - Čakovice**. Pro reklamaci můžete využít také vzorový formulář poskytovaný z Naší strany, který tvoří přílohu č. 1 Podmínek. V uplatnění práva z vadného plnění je třeba zvolit, jak chcete vadu vyřešit, přičemž tuto volbu nemůžete následně bez Našeho souhlasu změnit. Reklamaci vyřídíme v souladu s Vámi uplatněným právem z vadného plnění.
- 7.4. Má-li Zboží vadu, máte následující práva:
- a. na odstranění vady dodáním nového Zboží bez vady, nebo dodáním chybějící části Zboží; nebo
 - b. na odstranění vady opravou Zboží,
- ledaže by byl zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým způsobem nepřiměřeně nákladný, což se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro Vás.
- 7.5. Jsme oprávněni odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady.
- 7.6. Dále máte právo na:
- a. přiměřenou slevu z Ceny; nebo
 - b. odstoupení od Smlouvy,
- jestliže:
- a. odmítneme vadu odstranit nebo ji neodstraníme v souladu s právními předpisy;
 - b. se vada projeví opakovaně;
 - c. je vada podstatným porušením Smlouvy; nebo
 - d. je z našeho prohlášení nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro Vás.
- 7.7. Právo na odstoupení od Smlouvy nenáleží v případě, je-li vada Zboží nevýznamná.
- 7.8. V případě, že jste si vadu na Zboží způsobili sami, práva z vadného plnění Vám nenáleží.
- 7.9. Vadou Zboží není opotřebení Zboží způsobené jeho obvyklým užíváním nebo u použitého Zboží opotřebení odpovídající míře jeho předchozího používání.
- 7.10. Při uplatnění reklamace Vám vystavíme písemné potvrzení, ve kterém bude uvedeno:
- a. datum, kdy jste reklamaci uplatnili;
 - b. co je obsahem reklamace;
 - c. jaký způsob vyřízení reklamace požadujete;
 - d. Vaše kontaktní údaje pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.
- 7.11. Nedohodneme-li se na delší lhůtě, do 30 dnů od obdržení reklamace odstraníme vadu a poskytneme Vám informaci o vyřízení reklamace na uvedené kontaktní údaje. Pokud tato lhůta marně uplyne, můžete odstoupit od Smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu. Běh této lhůty se řídí čl. 7.21 Podmínek.
- 7.12. O vyřízení reklamace Vás budeme informovat e-mailem a vydáme Vám potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace. Pokud je reklamace oprávněná, náleží Vám náhrada účelně vynaložených nákladů. Tyto náklady jste povinni prokázat, např. účtenkami či potvrzeními o ceně za dopravu. V případě, že došlo k odstranění vady dodáním nového Zboží, je Vaší povinností Nám původní Zboží vrátit, náklady na toto vrácení však hradíme My.
- 7.13. V případě, že jste Kupující-spotřebitel, máte právo uplatnit práva z vadného plnění u vady, která se vyskytne u spotřebního Zboží ve lhůtě 24 měsíců od převzetí Zboží.
- 7.14. Projev-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí Zboží, má se za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí. Po uplynutí této doby jste povinni prokázat, že vada existovala již při převzetí Zboží.
- 7.15. V případě, že jste Kupující-podnikatel, řídí se Vaše práva z vadného plnění dále čl. 11 Podmínek.

Přirozené vlastnosti dřeva

- 7.16. Zboží je přírodním produktem. Za vadu Zboží se nepovažují zejména:
- a. rozdíly v barevném odstínu, kresbě, struktuře a lesku dřeva, a to i mezi jednotlivými kusy téže dodávky nebo oproti fotografii uvedené na E-shopu; fotografie na E-shopu mají ilustrativní charakter;

- b. přirozené růstové znaky dřeva odpovídající sjednané jakostní třídě, zejména zdravé a srostlé suky, dřevné paprsky, běl, drobné smolníky a mikrotrhliny;
- c. barevné změny dřeva vzniklé působením světla a UV záření, tedy přirozené patinování a tmavnutí, zejména u dubu, jasanu a exotických dřevin;
- d. změny rozměrů, tvaru a vlhkosti Zboží nastalé po jeho převzetí v důsledku působení okolního prostředí (sesychání, bobtnání, prohnutí, vznik spár), pokud jste nedodrželi podmínky skladování, aklimatizace a povrchové úpravy dle přílohy č. 3 Podmínek;
- e. vlastnosti vyplývající z technologie výroby dané jakosti, zejména u napojovaných (CINK) spárovek viditelné zubovité spoje a barevná odlišnost jednotlivých lamel, u třívrstevných desek (Biodeska) odlišnost středové vrstvy;
- f. poškození vzniklé nevhodným použitím Zboží, zejména použitím Zboží určeného do interiéru ve venkovním prostředí, ve vlhkých provozech, saunách nebo v prostorách s relativní vlhkostí vzduchu mimo rozmezí uvedené v příloze č. 3;
- g. poškození vzniklé nedostatečnou nebo nesprávně provedenou povrchovou úpravou Zboží, nebo úpravou provedenou po uplynutí doby doporučené v příloze č. 3.

7.17. Zboží odpovídá sjednané jakosti, pokud splňuje technické tolerance uvedené v příloze č. 4 Podmínek. Odchytky v rámci těchto tolerancí nejsou vadou Zboží.

Prohlídka Zboží a jeho zpracování

7.18. Jste povinni Zboží prohlédnout bez zbytečného odkladu po jeho převzetí, a to vždy před jeho jakýmkoli zpracováním, dělením, opracováním, povrchovou úpravou nebo montáží. Zjevné vady, zejména množství, rozměry, jakostní třídu a mechanické poškození povrchu, jste povinni vytknout před zahájením zpracování Zboží.

7.19. Zpracováním Zboží, zejména jeho zkrácením, rozřezáním, vrtáním, broušením, hoblováním, nanesením nátěru, oleje nebo vosku, slepením, zabudováním či montáží, potvrzujete, že jste Zboží převzali bez zjevných vad. Nárok z vad, které byly při převzetí zjevné, tímto okamžikem zaniká. Tím nejsou dotčena Vaše práva z vad skrytých.

7.20. Reklamujete-li pouze část dodávky, jste povinni zpracování zbývajících částí Zboží přerušit do doby posouzení reklamace, jinak Nám odpovídáte za škodu tím vzniklou.

Součinnost při reklamaci

7.21. K uplatnění reklamace jste povinni doložit doklad o koupi nebo číslo Objednávky, uvést počet, rozměr a jakost reklamovaných kusů a připojit fotodokumentaci vytykané vady i celkového stavu Zboží. Dále jste povinni umožnit Nám prohlídku reklamovaného Zboží v místě, kde se nachází, nebo Zboží na Naši výzvu předat k posouzení na adresu **Za Tratí 197, 196 00 Praha 9 - Čakovice**. Do doby posouzení reklamace jste povinni Zboží nezpracovávat a uchovat je v původním stavu. Lhůta pro vyřízení reklamace dle čl. 7.11 začíná běžet až okamžikem, kdy Nám byla poskytnuta součinnost dle tohoto článku, zejména kdy Nám bylo Zboží předáno nebo umožněna jeho prohlídka.

Skladování a záruka za jakost

7.22. Podmínky správného skladování, aklimatizace, zpracování a povrchové úpravy Zboží jsou uvedeny v návodu k použití a skladování, který tvoří přílohu č. 3 Podmínek a je dostupný na E-shopu. Dodržení těchto podmínek je Vaší smluvní povinností.

7.23. Nad rámec zákonné odpovědnosti za vady neposkytujeme záruku za jakost. Údaje o životnosti, odolnosti či trvanlivosti Zboží uvedené v marketingových materiálech, na sociálních sítích nebo v článkách na E-shopu mají informativní charakter a nepředstavují záruku za jakost ve smyslu § 2113 Občanského zákoníku.

8. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

8.1. K odstoupení od Smlouvy, tedy k ukončení smluvního vztahu mezi Námi a Vámi od jeho počátku, může dojít z důvodů a způsoby uvedenými v tomto článku, případně v dalších ustanoveních Podmínek, ve kterých je možnost odstoupení výslovně uvedena.

8.2. V případě, že jste Kupující-spotřebitel, tedy osoba kupující Zboží mimo rámec své podnikatelské činnosti, máte v souladu s ustanovením § 1829 Občanského zákoníku právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy, resp. pokud se jedná o koupi zboží, pak do čtrnácti dnů od jeho převzetí. V případě, že jsme uzavřeli Smlouvu, jejímž předmětem je několik kusů Zboží nebo dodání několika částí Zboží, začíná tato lhůta běžet až dnem dodání posledního kusu nebo části Zboží, a v případě, že jsme uzavřeli Smlouvu, na základě které Vám budeme Zboží dodávat pravidelně a opakovaně, začíná běžet dnem dodání první dodávky. Právo dle tohoto článku náleží pouze Kupujícímu-spotřebiteli; Kupujícímu-podnikateli právo odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu nenáleží.

8.3. Od Smlouvy můžete odstoupit jakýmkoliv prokazatelným způsobem, zejména zasláním e-mailu na adresu **info@sparovky.eu** nebo dopisu na adresu Našeho sídla. Pro odstoupení můžete využít také vzorový formulář poskytovaný z Naší strany, který tvoří přílohu č. 2 Podmínek.

8.4. Ani jako Kupující-spotřebitel však nemůžete od Smlouvy odstoupit v případech, kdy je předmětem Smlouvy plnění uvedené v § 1837 Občanského zákoníku, tedy zejména v případě dodávky Zboží, které bylo vyrobeno nebo upraveno podle Vašeho přání nebo pro Vaši osobu. U Našeho sortimentu se jedná zejména o:

- a. Zboží vyrobené nebo objednané u výrobce v nestandardním rozměru, jakosti nebo provedení na základě Vašeho požadavku;
- b. stolové desky, schodové náslapy a deskový materiál dělené, tvarované nebo opatřené hranou dle Vašeho zadání;
- c. Zboží opatřené povrchovou úpravou (olejem, voskem, lazurou) na základě Vaší objednávky;
- d. Zboží označené na E-shopu jako „na objednávku“, které pro Vás bylo v konkrétní specifikaci objednáno u výrobce.

O této skutečnosti Vás informujeme před dokončením Objednávky.

8.5. Lhůta k odstoupení dle čl. 8.2 Podmínek se považuje za zachovanou, pokud Nám v jejím průběhu odešlete oznámení, že od Smlouvy odstoupíte.

8.6. V případě odstoupení od Smlouvy dle čl. 8.2 Podmínek jste povinni Nám Zboží zaslat nebo předat do 14 dnů od odstoupení a nesete náklady spojené s navrácením Zboží k Nám. Zboží, které pro svou povahu, rozměry a hmotnost nelze vrátit obvyklou poštovní cestou (zejména spárovky, stolové desky, schodové nášlapy, palubky, terasová prkna, fasádní obklady, hrany, latě, fošny a deskový materiál), si k přepravě zpět zajišťujete na vlastní náklady. Požádáte-li Nás o zajištění svozu Naší dopravou, činí náklady na tento svoz **500 Kč bez DPH (605 Kč včetně DPH) v rámci Prahy**; mimo Prahu se cena stanoví dle platného ceníku dopravy a bude Vám sdělena předem před zahájením svozu. Tuto částku jste povinni Nám uhradit, případně jsme oprávněni ji jednostranně započíst proti Vašemu nároku na vrácení Ceny. V případě odstoupení z důvodu, že My porušíme uzavřenou Smlouvu, hradíme náklady spojené s navrácením Zboží k Nám, ovšem pouze do výše Ceny za dopravu odpovídající nejlevnějším nabízenému způsobu dodání Zboží, který jsme při dodání Zboží nabízeli.

8.7. Zboží Nám vračejte na adresu **Za Tratí 197, 196 00 Praha 9 - Čakovice**, a to kompletní, čisté, nepoškozené, v původním stavu, pokud možno včetně originálního obalu. Zboží musí být pro přepravu zpět řádně zajištěno proti mechanickému poškození a provlhnutí a proloženo obdobným způsobem, jakým bylo dodáno. Za poškození Zboží vzniklé při přepravě zpět k Nám odpovídáte Vy.

8.8. V případě odstoupení od Smlouvy Vám bude Cena vrácena do 14 dnů ode dne účinnosti odstoupení na účet, ze kterého byla připsána, případně na účet uvedený v odstoupení od Smlouvy. Částka však nebude vrácena dříve, než Zboží obdržíme, nebo Nám prokážete, že došlo k jeho zaslání zpět Nám.

8.9. V případě odstoupení od Smlouvy dle čl. 8.2 Podmínek Nám odpovídáte za snížení hodnoty Zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto Zbožím jinak, než je nutné k tomu, abyste se seznámili s povahou, vlastnostmi a funkcí Zboží, tj. způsobem, jakým byste se se Zbožím seznamovali v kamenné prodejně. Za nakládání nad rámec takového seznámení se považuje zejména zkrácení či rozřezání Zboží, vrtání, broušení, hoblování, nanesení nátěru, oleje nebo vosku, lepení, montáž nebo zabudování, znečištění, poškození ploch a hran a skladování ve vlhkém či nechráněném prostředí. V takovém případě jsme oprávněni snížit vrácenou Cenu o částku odpovídající snížení hodnoty Zboží, a to až do výše 100 % Ceny, je-li Zboží v důsledku takového nakládání dále neprodejně. V případě, že jsme Vám ještě nevrátili Cenu, jsme oprávněni pohledávku z tohoto titulu započíst na Vaši pohledávku na vrácení Ceny.

8.10. U Zboží označeného jako „na objednávku“ jsme oprávněni potvrdit Objednávku až po úhradě zálohy ve výši 30 % Ceny. Zruší-li Kupující-podnikatel takovou Objednávku poté, co jsme Zboží u výrobce objednali, jsme oprávněni si zálohu ponechat jako paušální náhradu vzniklých nákladů.

8.11. My jsme oprávněni odstoupit od Smlouvy kdykoliv před tím, než Vám dodáme Zboží, pokud existují objektivní důvody, proč není možné Zboží dodat (zejména důvody na straně třetích osob nebo důvody spočívající v povaze Zboží), a to i před uplynutím doby uvedené v čl. 6.1 Podmínek. Můžeme také od Smlouvy odstoupit, pokud je zjevné, že jste uvedli v Objednávce záměrně nesprávné informace. V případě, že nakupujete Zboží v rámci své podnikatelské činnosti, tedy jako Kupující-podnikatel, jsme oprávněni od Smlouvy odstoupit kdykoli, i bez udání důvodu.

9. ŘEŠENÍ SPORŮ SE SPOTŘEBITELI

9.1. Nejsme ve vztahu ke kupujícím vázáni žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.

9.2. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťujeme prostřednictvím elektronické adresy **info@sparovky.eu**. Informaci o vyřízení stížnosti zašleme na elektronickou adresu kupujícího.

9.3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze Smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: www.coi.cz.

9.4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: www.evropskyspotrebitel.cz, je kontaktním místem pro řešení přeshraničních spotřebitelských sporů v rámci Evropské unie.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Pokud Náš a Váš právní vztah obsahuje mezinárodní prvek (tedy například budeme zasílat zboží mimo území České republiky), bude se vztah vždy řídit právem České republiky. Pokud jste však spotřebitelé, nejsou tímto ujednáním dotčena Vaše práva plynoucí z právních předpisů.

10.2. Veškerou písemnou korespondenci si s Vámi budeme doručovat elektronickou poštou. Naše e-mailová adresa je uvedena u Našich identifikačních údajů. My budeme doručovat korespondenci na Vaši e-mailovou adresu uvedenou ve Smlouvě, v Uživatelském účtu nebo přes kterou jste nás kontaktovali.

10.3. Smlouvu je možné měnit pouze na základě naší písemné dohody. My jsme však oprávněni změnit a doplnit tyto Podmínky, tato změna se však nedotkne již uzavřených Smluv, ale pouze Smluv, které budou uzavřeny po účinnosti této změny.

10.4. V případě vyšší moci nebo události, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů apod.), neneseme odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, máme My i Vy právo od Smlouvy odstoupit.

10.5. Přílohou Podmínek je vzorový formulář pro reklamaci (příloha č. 1), vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy (příloha č. 2), návod k použití a skladování Zboží (příloha č. 3) a přehled technických tolerancí (příloha č. 4).

10.6. Smlouvu včetně Podmínek archivujeme v elektronické podobě. Podmínky a potvrzení Objednávky se shrnutím Objednávky vždy obdržíte e-mailem; na Vaši žádost Vám Smlouvu zašleme znovu. Doporučujeme vždy potvrzení Objednávky a Podmínky uložit.

10.7. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne **1. 8. 2026**.

11. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ PRO KUPUJÍCÍHO-PODNIKATELE

11.1. Je-li Kupující podnikatelem a Smlouva se týká jeho podnikatelské činnosti, neuplatní se ustanovení čl. 8.2 až 8.9 a čl. 9 Podmínek.

11.2. Kupující-podnikatel je povinen Zboží prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na Zboží a vytknout zjevné vady nejpozději **do 3 dnů** od převzetí Zboží. Skryté vady je povinen vytknout bez zbytečného odkladu poté, co je mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však **do 6 měsíců** od převzetí Zboží.

11.3. Naše odpovědnost za škodu vůči Kupujícímu-podnikateli je omezena do výše Ceny konkrétní dodávky Zboží, u níž ke vzniku škody došlo. Nehradíme ušlý zisk, náklady na demontáž a opětovnou montáž, náklady třetích osob, smluvní pokuty uplatněné vůči Kupujícímu jeho odběratelem ani jiné následné škody.

11.4. Kupující-podnikatel není oprávněn jednostranně započíst své pohledávky proti Naším pohledávkám ani zadržovat platby z důvodu uplatněné reklamace.

11.5. Pro spory mezi Námi a Kupujícím-podnikatelem je místně příslušný soud dle Našeho sídla.

11.6. Ustanovení čl. 7.16 až 7.23 Podmínek se na Kupujícího-podnikatele použijí obdobně.

Příloha č. 1 — Formulář pro reklamaci

Adresát: Hardwood Company s.r.o. Provozovna a sklad: Za Tratí 197, 196 00 Praha 9 – Čakovice E-mail: info@sparovky.eu | Tel.: 800 757 757

Uplatnění reklamace

Číslo objednávky / faktury:	
Datum uzavření Smlouvy:	
Datum převzetí Zboží:	
Jméno a příjmení / obchodní firma:	
IČO (jste-li podnikatel):	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Telefon:	
Reklamované Zboží (název, rozměr, jakostní třída):	
Počet reklamovaných kusů z celkového počtu dodaných:	
Podrobný popis vad Zboží:	
Bylo Zboží jakkoli zpracováno (řezání, broušení, nátěr, montáž)?	ANO / NE
Způsob a místo skladování Zboží od převzetí:	
Přiložena fotodokumentace (počet snímků):	
Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace:	

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace, jaký způsob vyřízení reklamace požaduji, spolu s uvedením mých kontaktních údajů pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

Datum: Podpis:

Příloha č. 2 — Formulář pro odstoupení od Smlouvy

Adresát: Hardwood Company s.r.o. Sídlo: Dandova 2619/13, Horní Počernice, 193 00 Praha 9 E-mail: info@sparovky.eu
Zboží zasílejte na adresu: Za Tratí 197, 196 00 Praha 9 – Čakovice

Tímto prohlašuji, že odstupuji od Smlouvy:

Číslo objednávky / faktury:	
Datum uzavření Smlouvy:	
Datum převzetí Zboží:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Specifikace Zboží, kterého se Smlouva týká:	
Způsob pro navrácení obdržených finančních prostředků, případně uvedení čísla bankovního účtu:	

Je-li kupující spotřebitelem, má právo v případě, že objednal zboží prostřednictvím e-shopu společnosti Hardwood Company s.r.o. („**Společnost**“) nebo jiného prostředku komunikace na dálku, mimo případy uvedené v § 1837 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, odstoupit od již uzavřené kupní smlouvy do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, resp. pokud se jedná o koupi zboží, pak do čtrnácti dnů od jeho převzetí. V případě smlouvy, jejímž předmětem je několik kusů zboží nebo dodání několika částí zboží, začíná tato lhůta běžet až dnem dodání posledního kusu nebo části zboží, a v případě smlouvy, na základě které má být zboží dodáváno pravidelně a opakovaně, ode dne dodání první dodávky.

Toto odstoupení oznámí kupující Společnosti písemně na adresu sídla Společnosti nebo elektronicky na e-mail **info@sparovky.eu**.

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, zašle nebo předá Společnosti bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, zboží, které od ní obdržel, a to na adresu **Za Tratí 197, 196 00 Praha 9 - Čakovice**. Náklady spojené s navrácením zboží nese kupující; u zboží, které nelze vrátit obvyklou poštovní cestou, se uplatní čl. 8.6 obchodních podmínek.

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, vrátí mu Společnost bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky (kupní cenu dodaného zboží) bez nákladů na dodání, které od něho na základě kupní smlouvy přijala, stejným způsobem. Společnost není povinna vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než zboží obdrží zpět nebo než kupující prokáže, že zboží Společnosti odeslal.

Datum: Podpis:

Příloha č. 3 — Návod k použití, skladování a zpracování Zboží

Tento návod tvoří nedílnou součást Podmínek. Dodržení v něm uvedených podmínek skladování, aklimatizace, zpracování a povrchové úpravy je smluvní povinností Kupujícího. Nedodržení těchto podmínek je důvodem pro zamítnutí reklamace dle čl. 7.16 písm. d), f) a g) Podmínek.

1. Úvodem — proč na tom záleží

Dřevo je hygroskopický přírodní materiál. Trvale přijímá a odevzdává vzdušnou vlhkost, a tím mění svůj objem a tvar. Naprostá většina deformací (prohnutí, zkroucení, praskliny, rozevřené spáry) nevzniká vadou výroby, ale nesprávným skladováním, nedostatečnou aklimatizací nebo jednostrannou povrchovou úpravou. Dodržení níže uvedených pravidel těmto vadám spolehlivě předchází.

2. Převzetí Zboží

2.1. Zboží prohlédněte ihned po převzetí, ještě před jeho zpracováním. Zkontrolujte počet kusů, rozměry, jakostní třídu a povrch.

2.2. **Ochrannou fólii z výroby odstraňte nejpozději do 24 hodin od převzetí.** Pod fólií vzniká kondenzace, která během několika dnů způsobí plísně, skvrny a lokální bobtnání. Vady vzniklé ponecháním fólie nelze reklamovat.

2.3. Zjištěné zjevné vady vytkněte před zahájením jakéhokoli zpracování Zboží.

3. Skladování

Parametr	Požadovaná hodnota
Prostředí	suché, kryté, zastřešené, větrané
Teplota	15-25 °C
Relativní vlhkost vzduchu	45-60 % (Zboží do interiéru)
Výška nad podlahou	min. 100 mm
Maximální doba skladování před zpracováním	3 měsíce
Minimální vzdálenost od topných těles	1 m

- 3.1. Zboží skladujte **výhradně naplocho (vodorovně)** na rovném a únosném podkladu. Skladování nastojato, opřené o stěnu nebo šikmo způsobí trvalou deformaci.
- 3.2. Zboží nikdy neukládejte přímo na betonovou nebo jinou minerální podlahu — beton odevzdává vlhkost i po letech. Použijte palety nebo podkladové hranoly.
- 3.3. Mezi jednotlivé kusy vkládejte **proklady stejné tloušťky** (doporučeno 20–25 mm) v rozestupech **max. 500 mm**. Proklady musí ležet **visle přesně nad sebou** a nad podporou spodní vrstvy. Pro délku do 2 000 mm použijte min. 3 proklady, pro délku nad 2 000 mm min. 4 proklady.
- 3.4. Vrchní kus stohu **rovnoměrně zatižte** (např. deskou přes celou plochu a závažím). Nezatížený vrchní kus se téměř vždy prohne.
- 3.5. Zboží chraňte před přímým slunečním zářením — způsobuje nerovnoměrné vysychání a barevné změny.
- 3.6. Zboží **nikdy nezakrývejte neprodyšnou fólií, plachtou ani igelitem**. Pod nimi se sráží vlhkost. Je-li nutné Zboží zakrýt, použijte prodyšnou textilií a ponechte volné boky stohu.
- 3.7. Neskladujte v novostavbách a čerstvě rekonstruovaných prostorách, kde probíhaly mokré procesy (betonáž, omítky, potěry, malby), dokud tyto konstrukce nevyschly.

4. Aklimatizace

4.1. Před zpracováním musí být Zboží aklimatizováno **v místnosti, kde bude následně použito**, nikoli v garáži, dílně, sklepe ani na chodbě.

Tloušťka Zboží	Minimální doba aklimatizace
do 18 mm včetně	7 dní
nad 18 mm do 28 mm včetně	10 dní
nad 28 mm	14 dní
stolové desky a nášlapy nad 40 mm	21 dní

- 4.2. Během aklimatizace musí být Zboží uloženo na prokladech dle čl. 3.3 tak, aby vzduch volně proudil ze všech stran, včetně spodní plochy.
- 4.3. Podmínky v místnosti musí být v době aklimatizace **již ustálené** a odpovídat budoucímu provozu: teplota 18–24 °C, relativní vlhkost vzduchu 45–60 %.
- 4.4. Je-li v místnosti podlahové vytápění, musí být před zahájením aklimatizace dokončen náběhový (protápěcí) cyklus dle pokynů zhotovitele topení.
- 4.5. Vlhkost dřeva v okamžiku zpracování má činit **8 % ± 2 %** u Zboží určeného do interiéru. Doporučujeme ověřit vlhkoměrem.

5. Zpracování

- 5.1. Zboží zpracovávejte ostrými nástroji; tupý nástroj vytrhává vlákna a poškozuje hrany.
- 5.2. Veškeré úpravy (zkrácení, výřezy, vrtání) proveďte **před** povrchovou úpravou.
- 5.3. Při zabudování Zboží do konstrukce (kuchyňská linka, schodiště, obklad) je nutné ponechat **dilatační spáru min. 5 mm** po obvodu, u ploch nad 2 m min. 10 mm. Pevně sevřené dřevo se při změně vlhkosti nemá kam roztáhnout a praskne.
- 5.4. Zboží nesmí být kotveno tak, aby bránilo přirozenému pohybu dřeva po šířce. Používejte podélné otvory nebo pružné kotvici prvky.
- 5.5. **Zboží určené do interiéru nepoužívejte v exteriéru, saunách, nevytápěných objektech, prádelnách ani jiných prostorách s trvale zvýšenou vlhkostí.**

6. Povrchová úprava — nejdůležitější bod

- 6.1. **Povrchovou úpravu naneste vždy z obou stran a na všechny hrany, ve stejném počtu vrstev a stejným výrobkem.** Jednostranná úprava je nejčastější příčinou prohnutí — neošetřená strana přijímá vlhkost, ošetřená nikoli, a deska se vydutě zkroutí. Platí i pro plochy, které nejsou vidět (spodek stolové desky, rub obkladu, strana ke stěně).
- 6.2. Povrchovou úpravu proveďte **nejpozději do 7 dnů** od ukončení aklimatizace, resp. od opracování. Neošetřené dřevo pracuje.
- 6.3. Před nanesením plochu přebruste — zrnitost **120–150**, u tvrdých dřevin (dub, jasan, buk, exotika) 150. Prach důkladně odstraňte.
- 6.4. Naneste **minimálně 2 vrstvy** oleje, vosku nebo lazury. Doby zasychání mezi vrstvami dodržte dle technického listu konkrétního výrobku (u olejů OSMO zpravidla 8–12 hodin při 23 °C a 50 % rel. vlhkosti).
- 6.5. **Všechny řezné hrany vzniklé při zpracování** (zkrácení, výřezy pro dřez, varnou desku, zásuvky) je nutné dodatečně ošetřit stejným počtem vrstev. Neošetřená řezná hrana nasákne vodu a způsobí lokální nabobtnání a černání.
- 6.6. Zboží určené do exteriéru ošetřete přípravkem s UV filtrem; bez něj dřevo šedne a povrchově praská.

7. Provozní podmínky po montáži

- 7.1. Trvale udržujte v místnosti teplotu 18–24 °C a relativní vlhkost vzduchu **45–60 %**.

7.2. V topné sezóně klesá vlhkost vzduchu v interiéru běžně pod 30 %. V takovém prostředí dřevo sesychá a vznikají spáry. Doporučujeme používat zvlhčovač vzduchu.

7.3. Zamezte přímému působení tepla — nezakrývejte Zboží v blízkosti radiátorů, krbů a kamen a nestavte na ně horké nádoby bez podložky.

7.4. Rozlitou vodu a jiné kapaliny setřete neprodleně. Dlouhodobě stojící voda poškodí i olejovanou plochu.

8. Údržba

8.1. Běžná údržba: otření vlhkým, nikoli mokrým hadrem. Nepoužívejte agresivní čisticí prostředky, rozpouštědla, parní čističe ani abrazivní houbičky.

8.2. Olejované plochy obnovujte pečujícím olejem podle míry zatížení — u kuchyňských a stolových desek zpravidla **1× za 6-12 měsíců**, u málo zatížených ploch 1× za 2-3 roky.

8.3. Exteriérové Zboží obnovujte **1× za 12-24 měsíců** podle expozice.

9. Přehled — čemu jaké pochybení odpovídá

Projev	Nejčastější příčina
Prohnutí do oblouku	jednostranná povrchová úprava; nezatížený vrchní kus stohu
Zkroucení	skladování nastojato nebo na nerovném podkladu; chybějící proklady
Rozevřené spáry, praskliny	příliš suchý vzduch (pod 40 %); nedostatečná aklimatizace
Nabobtnání, tmavé skvrny	neošetřená řezná hrana; stojící voda; skladování na betonu
Plísňe, skvrny pod povrchem	ponechaná ochranná fólie déle než 24 hodin
Šednutí, povrchové trhliny v exteriéru	chybějící UV ochrana; neobnovovaná úprava

V případě jakýchkoli nejasností nás kontaktujte na info@sparovky.eu nebo **800 757 757** ještě před zahájením zpracování Zboží.

Příloha č. 4 — Přehled technických tolerancí Zboží

Zboží odpovídá sjednané jakosti, splňuje-li následující tolerance. Odchytky v rámci těchto tolerancí nejsou vadou Zboží.

Parametr	Tolerance
Tloušťka	± 1 mm
Šířka	± 2 mm
Délka	+ 20 mm / - 0 mm
Vlhkost při expedici (Zboží do interiéru)	8 % ± 2 %
Podélné prohnutí	max. 2 mm na 1 bm délky
Příčné zborcení	max. 1 mm na 100 mm šířky
Pravoúhlost	max. 1 mm na 1 bm
Jakostní třída A/B	minimálně 40 % plochy odpovídá jakosti A, zbývající část jakosti B

U Zboží určeného do exteriéru (terasová prkna, fasádní obklady, KVH a DUO hranoly, latě, fošny) se vlhkost při expedici řídí příslušnou technickou normou a technickým listem výrobce a je zpravidla vyšší než u Zboží určeného do interiéru.

Tolerance se měří na Zboží aklimatizovaném dle přílohy č. 3, při teplotě 18–22 °C a relativní vlhkosti vzduchu 45–55 %.